

  			
<b>MODULO RICHIESTA RIPARAZIONE</b>			M 7.5.11
Rev.	Data	Descrizione	Approvato DIG
1	16.12.13	Emissione	

Gentile cliente,

compili per ogni prodotto per cui si richiede assistenza la presente scheda e la alleghi al prodotto stesso. In caso di intervento in garanzia allegare sempre anche la copia della prova d'acquisto valida (fattura).

Il prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo: LAB.NET srl, via G. Mameli 93/A, 30016 Jesolo – VE.

**(\*= DATI DA INSERIRE OBBLIGATORIAMENTE in stampatello)**

Persona di riferimento * :		
Mansione * :		
Nome impianto / luogo impianto * :		
Tel * :	Fax:	E-mail * :
Nome Installatore * :		
Per chiarimenti contattare * :		
Cellulare * :		

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”)

Gentile Cliente, La informiamo che LAB.NET srl, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte (art.13, 1°comma, lettera C, Decreto Legislativo n. 196 del 2003).

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione. In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di LAB.NET srl i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante della società LAB.NET srl – Via Goffredo Mameli 93, 30016 Lido di Jesolo – VE.

**Il cliente conferma che è stato preso visione della procedura operativa (pagine precedenti) e conferma l'accettazione di quanto scritto.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,

la informiamo che tutti i prodotti sono garantiti per 24 mesi dalla fornitura (o collaudo se da noi effettuato).

Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia deve spedire a sue spese, l'apparato insieme alla fotocopia della Fattura e al Modulo di Richiesta Riparazione, debitamente compilato e sottoscritto, al seguente indirizzo: LAB.NET srl, via Goffredo Mameli 93/A 30016 – Jesolo.

Se le Clausole di Garanzia saranno rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e Le verrà rispedito senza spese.

### **CLAUSOLE DI GARANZIA**

- Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto o collaudo (solo se da noi effettuato). Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la manodopera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione.
- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed accompagnato dalla prova d'acquisto valida (fattura), viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.
- Il numero di matricola (serial number) presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
- Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti estetiche e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di manodopera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- Per gli apparati inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollaudato pari a **Euro 40,00 + iva**.
- La garanzia è fornita da: LAB.NET srl, Via Goffredo Mameli 93/A, 30016 Jesolo - VE

## **Modalità operativa**

**Il materiale in riparazione o reso sarà accettato solo se preventivamente autorizzato** dal nostro Servizio Assistenza Tecnica / Riparazioni. Si rende necessario quindi telefonare preventivamente in azienda al nr. **0421/387340** e richiedere il **modulo di richiesta riparazione** (pag. 1), da inserire debitamente compilato (uno per apparecchio) all'interno del pacco da spedire. La merce dovrà tassativamente viaggiare con un Documento di Trasporto (DdT) riportante la causale "conto riparazione" senza ulteriori specifiche. In allegato 2 un esempio di DdT qualora non abbiate la modulistica.

Al fine di garantire un migliore servizio, consigliamo di consultare il nostro Ufficio Assistenza Tecnica, così da poter identificare se il prodotto rientra nel periodo di garanzia (in base al codice a barre posto in ogni prodotto che identifica il numero seriale, quindi la data di fornitura).

### **Reso per riparazione**

Il materiale dovrà essere spedito in **PORTO FRANCO** (spedizione a carico del cliente). Usare come etichetta di mittente e destinatario gli esempi riportati in allegato 1.

### **Costi riparazione**

#### Materiale in garanzia

Se il materiale riparato rientra nelle condizioni di garanzia, la riparazione e la spedizione del reso verso il cliente sono a nostro carico.

#### Materiale non in garanzia

Se il materiale riparato non rientra nelle condizioni di garanzia verrà addebitato al cliente i relativi costi

**Tutti i prodotti sotto i 60 Euro di listino non è economicamente vantaggioso ripararli**

I badge, card e Key non sono irriparabili.

Il costo forfettario della spedizione per la spedizione di reso è di Euro 20,00 + iva

## ALLEGATO 1: scheda descrizione guasto

Sceda da allegare singolarmente ad ogni dispositivo guasto da mandare in riparazione

(\*= DATI DA INSERIRE OBBLIGATORIAMENTE in stampatello)

Nome e codice dispositivo in avaria*:		
Numero di serie (parte posteriore dispositivo):		
Rivenditore / distributore dal quale è stato acquistato il prodotto:		
Fattura Nr.*:		Data*:
Dettagliata descrizione del malfunzionamento (se d'aiuto allegare foto o altro specificandolo)*:		
L'importo massimo della riparazione non deve superare i		
Euro + iva *		EC3
Se alla verifica del personale tecnico un prodotto, sia esso contemplato <b>IN garanzia</b> oppure <b>NON in garanzia</b> , risulta correttamente funzionante, verrà addebitato <b>€40,00+iva</b> come forfait per controllo e <b>€20,00+iva</b> per spese di spedizione.		

**ALLEGATO 2: etichetta per pacchetto o busta**

Qualora vi possa essere d'aiuto stampate, compilate e incollate i riquadri seguenti.

<b><u>MITTENTE</u></b>	
Via _____	No. _____
CAP _____	Città _____
Provincia _____	
EC1	

<b><u>DESTINATARIO</u></b>	
<b>LAB.NET srl</b>	
<b><u>Alla c.a. Servizio Assistenza Tecnica / Riparazioni</u></b>	
<b>Via Goffredo Mameli 93/A - 30016 Jesolo (VE)</b>	
EC2	

### ALLEGATO 3: modulo documento di trasporto

Qualora siate sprovvisti di moduli per i documenti di trasporto, di seguito presentiamo un modulo standard.

#### DOCUMENTO DI TRASPORTO

(Timbro/Intestazione)

**D.D.T. N.:**  
**DATA:**

**Causale del trasporto:** C/ RIPARAZIONE  
**Ns. Rif.:** DDT N°

**Spett.le**

**LAB.NET srl**  
**Via Mameli 93/A**  
**30016 Lido di Jesolo (VE)**

**Partita IVA:**  
**Tel:** **Fax:**

**Luogo di Destinazione**

**LAB.NET srl**  
**Via Mameli 93/A**  
**30016 Lido di Jesolo (VE)**

Q.tà	Descrizione

**Firma**